

TERMINI E CONDIZIONI DI SERVIZIO - NEMESI ASSISTANCE GOLD 50

ARTICOLO 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente contratto disciplina le condizioni di erogazione del servizio di assistenza stradale denominato "Gold 50" fornito da Nemesi S.r.l., P.IVA 10900220962, con sede legale in Corso Venezia, 37 - 20121 Milano.

Il servizio prevede l'erogazione delle prestazioni descritte all'Art. 2, nel limite massimo di tre (3) interventi nel corso della durata annuale del contratto. Le tipologie di veicoli garantiti comprendono autoveicoli, motocicli, ciclomotori e microcar ad uso proprio o promiscuo di peso complessivo a pieno carico non superiore a 3,5 tonnellate. Il Contraente, per ricevere i servizi di assistenza deve preventivamente rivolgersi alla Centrale Operativa al numero 0280025757. La Centrale Operativa, prima dell'erogazione di qualsiasi prestazione di Assistenza, può richiedere a suo insindacabile giudizio tutta la documentazione giustificativa necessaria che attesti l'effettiva circostanza che ha dato origine alla richiesta del servizio.

La Centrale Operativa stabilisce tipologie, tempi e modalità di erogazione dei Servizi in accordo con le esigenze segnalate dal Cliente.

ARTICOLO 2 - SERVIZI OFFERTI E MODALITÀ DI EROGAZIONE

La Centrale Operativa è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, riceve le richieste del Contraente e organizza i servizi di assistenza entro i tempi tecnici necessari, variabili in base alla tipologia di intervento richiesto e alle condizioni operative.

Le prestazioni oggetto del presente contratto comprendono i seguenti servizi di assistenza:

1. Soccorso Stradale: In caso di immobilizzazione del veicolo per guasto, sinistro (incidente stradale), incendio, furto o tentato furto, atto vandalico o evento atmosferico, il Contraente, previa richiesta alla Centrale Operativa, riceverà l'invio di un mezzo di soccorso. Il veicolo verrà trainato al centro di assistenza più vicino o ad altro luogo indicato dal Contraente, entro un raggio di 50 chilometri dal luogo di fermo.

2. Depannage: In caso di immobilizzazione del veicolo per foratura pneumatici, esaurimento batteria, mancato avviamento, errato rifornimento, carburante congelato, smarrimento delle chiavi o necessità di montaggio catene da neve, il Contraente, previa richiesta alla Centrale Operativa, riceverà un intervento di riparazione sul posto, ove possibile, con l'assistenza di tecnici specializzati.

I servizi sopra descritti saranno erogati solamente per l'accadimento di uno degli eventi sopra elencati, da considerarsi tassativi, e solamente se l'evento rende impossibile la prosecuzione della marcia del veicolo.

ARTICOLO 3 - SOCCORSO STRADALE IN PAESI ESTERI

I servizi di assistenza sono erogati, ai sensi del presente Contratto, anche nei seguenti Stati esteri, purché non superino il valore massimo di € 244,00 IVA inclusa: Albania, Austria, Belgio, Bosnia, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Montenegro, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Regno Unito, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Svizzera. Il costo ulteriore del servizio reso all'estero sarà a carico del Contraente.

ARTICOLO 4 - ESCLUSIONI

Sono escluse dal servizio le seguenti situazioni:

- Soccorso o trasporto del veicolo in aree non raggiungibili dai mezzi di soccorso;
- Immobilizzazione del veicolo dovuta a fermo amministrativo, assenza di polizza RC Auto, ricovero del veicolo presso un deposito giudiziario;
- Eventi avvenuti durante competizioni motoristiche o gare;
- Soccorso al di fuori dalla rete stradale pubblica o autostradale;
- Costo dei pezzi di ricambio e delle riparazioni;
- Interventi di mezzi eccezionali;
- Danni causati da guida non autorizzata o sotto l'effetto di tasso alcolemico superiore ai limiti di legge o di sostanze stupefacenti;
- Dolo del Contraente o di chi usufruisce del Servizio;
- Veicoli d'epoca, taxi, veicoli muniti di targhe prova e veicoli da gara.

È comunque escluso tutto quanto non espressamente indicato nel presente contratto.

Nemesi S.r.l. non è responsabile per eventuali danni al veicolo, smarrimento o furto di oggetti durante le operazioni di soccorso, il viaggio o la permanenza del veicolo nel luogo di ricovero. È responsabilità del Contraente rimuovere oggetti personali e supervisionare le operazioni di trasporto.

ARTICOLO 5 - RIMBORSO DELLE SPESE

I servizi di assistenza sopra descritti vengono erogati da Nemesi S.r.l. previa richiesta del Contraente alla Centrale Operativa. Pertanto, Nemesi S.r.l. non rimborsa le spese sostenute per interventi non autorizzati preventivamente dalla Centrale Operativa. Sono ammessi rimborsi esclusivamente in casi eccezionali di emergenza dovuta a cause di forza maggiore o qualora l'intervento sia stato richiesto da un'autorità competente, entro il limite massimo di € 150,00 IVA inclusa per ciascun evento. In ogni caso, non sono rimborsabili le spese relative a riparazioni, pedaggi, carburante, dazi doganali, sorveglianza, parcheggio, danni agli effetti personali o alle merci trasportate, né eventuali perdite economiche conseguenti al ritardo o mancato intervento.

ARTICOLO 6 - SERVIZI ACCESSORI

Qualora, esclusivamente a seguito dell'intervento del servizio di soccorso stradale organizzato da Nemesi S.r.l., il Contraente non fosse in grado di rientrare presso la propria residenza o domicilio utilizzando il veicolo di proprietà, e il luogo di fermo si trovi a una distanza superiore a cinquanta (50) chilometri dalla residenza o domicilio del Contraente, Nemesi S.r.l. fornirà al Contraente uno (1) dei seguenti contributi economici, alternativi tra di loro, utilizzabili una sola volta per ciascun evento e anno di validità del contratto, come di seguito specificato:

6.1 Noleggio Veicolo

In caso di impossibilità di rientro presso la propria residenza o domicilio a causa di immobilizzazione del veicolo per guasto, sinistro (incidente stradale), incendio, furto o tentato furto, atto vandalico o evento atmosferico occorso durante il periodo di validità del servizio, Nemesi S.r.l. si impegna a corrispondere un contributo economico per il noleggio di un veicolo. Tale contributo sarà erogato per un periodo massimo di cinque (5) giorni e fino a un importo massimo di € 25,00 (IVA inclusa) al giorno, subordinatamente alla presentazione della ricevuta o fattura fiscale emessa da parte della società di noleggio.

6.2 Rientro dei Viaggiatori

In caso di impossibilità di rientro del Contraente presso la propria residenza o domicilio a causa di immobilizzazione del veicolo per guasto, sinistro (incidente stradale), incendio, furto o tentato furto, atto vandalico o evento atmosferico occorso durante il periodo di validità del servizio, Nemesi S.r.l. si impegna a rimborsare, in tutto o in parte, il costo del biglietto ferroviario o aereo necessario per il rientro. Il contributo massimo erogabile sarà pari a € 150,00 (IVA inclusa) ed è vincolato alla presentazione del biglietto stesso e della relativa ricevuta o fattura fiscale.

6.3 Spese di Soggiorno

Nel caso in cui, durante il periodo di esecuzione del contratto, il Contraente non fosse in grado di rientrare presso la propria residenza o domicilio con il veicolo di proprietà a causa di immobilizzazione del veicolo per guasto, sinistro (incidente stradale), incendio, furto o tentato furto, atto vandalico o evento atmosferico, Nemesi S.r.l. rimborserà le spese di soggiorno in un hotel scelto dal Cliente, dietro presentazione di fattura o ricevuta fiscale, entro i seguenti limiti: a) un massimo di due (2) notti per sinistro; b) un importo massimo di € 70,00 (IVA inclusa) per notte e per passeggero; c) un importo complessivo massimo pari a € 150,00 (IVA inclusa) per evento.

6.4 Condizioni di Erogazione del Servizio

L'erogazione dei contributi economici di cui ai precedenti punti 6.1, 6.2 e 6.3 è subordinata al rispetto delle seguenti condizioni:

- a) Il luogo di fermo del veicolo deve essere situato a una distanza superiore a cinquanta (50) chilometri dalla residenza o domicilio del Contraente;
- b) L'evento deve essere stato comunicato tempestivamente a Nemesi S.r.l. secondo le modalità previste dal contratto;
- c) La documentazione comprovante le spese sostenute (ricevute, fatture) deve essere presentata in originale;
- d) La richiesta di pagamento dei contributi economici deve essere inviata esclusivamente via e-mail all'indirizzo: assistenza@nemesiassistance.com.

In caso di documentazione incompleta, la Centrale Operativa si riserva il diritto di rigettare la richiesta del contributo;

Il contributo approvato sarà erogato entro un termine massimo di trenta (30) giorni lavorativi dalla ricezione della documentazione completa e valida, inclusa la ricevuta o fattura fiscale attestante le spese.

ARTICOLO 7 - GESTIONE DEL CONTRATTO

Il Contraente ha facoltà di sostituire il veicolo oggetto del servizio "Gold 50", esclusivamente nell'ipotesi di alienazione del veicolo originario e di acquisto di altro veicolo.

Il contratto non è cedibile a terzi. In caso di alienazione del veicolo, senza che vengano comunicati i dati di altro veicolo successivamente acquistato, Nemesi S.r.l. non effettuerà rimborsi al Contraente.

ARTICOLO 8 - DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto ha una durata di 12 mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione. Alla scadenza, il contratto non si rinnova tacitamente. Qualora il Contraente desideri proseguire con il servizio, dovrà sottoscrivere un nuovo contratto.

ARTICOLO 9 - CLAUSOLA DI RISERVATEZZA

Nemesi S.r.l. si impegna a trattare tutte le informazioni fornite dal Contraente durante l'esecuzione del presente contratto in modo strettamente confidenziale. Tali informazioni non verranno divulgate a terzi, salvo che ciò sia necessario per l'erogazione dei servizi previsti dal contratto o richiesto dalla legge. Il Contraente si impegna altresì a mantenere riservate tutte le informazioni relative al presente contratto e ai servizi erogati.

ARTICOLO 10 - COMUNICAZIONI UFFICIALI

Tutte le comunicazioni ufficiali tra le parti dovranno essere effettuate in forma scritta tramite i seguenti canali:

- **Indirizzo E-mail:** info@nemesiassistance.com
- **Indirizzo E-mail per richieste di rimborso:** assistenza@nemesiassistance.com
- **Raccomandata A/R:** Nemesi S.r.l., Corso Venezia, 37 - 20121 Milano
- **Posta Elettronica Certificata:** nemesiservices@pec.it

ARTICOLO 11 - NORMATIVA APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia derivante dal contratto, il foro esclusivamente competente è quello di Milano, ferma restando la competenza del foro di residenza del consumatore ai sensi della specifica normativa.

ARTICOLO 12 - INFORMATIVA PRIVACY

Il trattamento dei dati personali del Contraente avviene nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR). Per ulteriori informazioni consultare la Privacy Policy disponibile su www.nemesiassistance.com/privacy